

bezoekadres  
Poppenbouwing 56  
4191 NZ Geldermalsen

postadres  
Postbus 202  
4190 CE Geldermalsen

T +31 (0)88 244 01 00  
F +31 (0)88 244 01 01  
E [info@skgikob.nl](mailto:info@skgikob.nl)  
I [www.skgikob.nl](http://www.skgikob.nl)

# **SKG-IKOB Reglement Erkenning voor oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581**

Versie d.d. 1-5-2018

Uitgave: SKG-IKOB Certificatie BV  
Geldermalsen

Nadruk verboden

# **SKG-IKOB Reglement Erkenning voor oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581**

Versie d.d. 01-05-2018

Uitgever: SKG-IKOB Certificatie BV  
Nadruk verboden

## **Algemene informatie**

Dit reglement is tot stand gekomen op initiatief van de vereniging De Vierkante Meter. Voor nadere informatie over vereniging De Vierkante Meter wordt verwezen naar [www.verenigingdevierkantemeter.nl](http://www.verenigingdevierkantemeter.nl)

## Inhoudsopgave

1	INLEIDING .....	4
1.1	Algemeen.....	4
1.2	Toepassingsgebied.....	4
2	DEFINITIES EN TERMINOLOGIE .....	5
3	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING.....	9
3.1	Toelatingsonderzoek voor het SKG-IKOB certificaat van erkenning .....	9
3.2	Verlening SKG-IKOB certificaat van erkenning .....	9
3.3	Geldigheid SKG-IKOB certificaat van erkenning .....	10
4	EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES .....	11
4.1	Offerte en overeenkomst.....	11
4.2	Personele bezetting .....	11
4.3	Meetmethode .....	11
4.4	Rapportage .....	11
4.5	Meetcertificaat .....	11
4.6	Meetcertificaatnummer .....	12
5	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICAATHOUDER .....	13
5.1	Algemeen.....	13
5.2	Deskundigheid en ervaring.....	13
5.3	Integriteit, transparantie en geheimhouding .....	13
5.4	Meetapparatuur en kalibratie.....	13
5.5	Verzekering tegen aansprakelijkheid.....	13
6	EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN CERTIFICAATHOUDER.....	14
6.1	Algemeen.....	14
6.2	Kwaliteitssysteem .....	14
6.3	Organisatie .....	14
6.4	Opleiding en kwalificatie .....	14
6.5	Documentbeheer .....	14
6.6	Klachtenbehandeling .....	14
6.7	Projectaanmelding .....	15
6.8	Uitbesteding .....	15
7	PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING .....	16
7.1	Algemeen.....	16
7.2	Toelatingsonderzoek .....	16
7.3	Controle van projecten.....	16
7.4	Rapportage aan Technische Commissie.....	17
8	EISEN TE STELLEN AAN HET CERTIFICAAT VAN ERKENNING .....	18
8.1	Sanctiebeleid .....	18
9	LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN .....	19

## 1 INLEIDING

### 1.1 Algemeen

#### Doel

Dit SKG-IKOB reglement is de basis waarop een certificaat van erkenning kan worden afgegeven voor correcte naleving van de eisen zoals deze worden gesteld in NEN 2580 “Oppervlakten van gebouwen -Termen, definities en bepalingsmethoden” en “NTA 2581 Opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580”.

De af te geven kwaliteitsverklaringen worden als volgt aangeduid:

- **SKG-IKOB certificaat van erkenning.**

Naast de eisen die in deze erkenningsregeling zijn vastgelegd, stelt de certificatie-instelling aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie, zoals vastgelegd in het algemene certificatiereglement van de certificatie-instelling.

De eisen die deel uit maken van dit Reglement Erkenning zijn privaatrechtelijk. Er is derhalve geen separaat hoofdstuk met publieke eisen opgenomen.

*Toelichting:*

*De meerwaarde voor de opdrachtgever voor het opstellen van een meetcertificaat conform deze erkenningsregeling is dat hij/zij meer zekerheid heeft over de zorgvuldigheid van de opname en de volledigheid van rapportage. Voor de certificaathouder is het een mogelijkheid zich te onderscheiden.*

### 1.2 Toepassingsgebied

Deze erkenningsregeling heeft betrekking op oppervlaktebepaling conform NEN 2580 “Oppervlakten van gebouwen -Termen, definities en bepalingsmethoden” en NTA 2581 Opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580 criteria.

*Toelichting:*

*NEN 2580 is bedoeld voor iedereen die zich professioneel bezighoudt met vloeroppervlaktebepalingen op basis van NEN 2580*

*NTA 2581 Opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580 kan worden gezien als een aanvulling op NEN 2580 en is bedoeld voor iedereen die zich professioneel bezighoudt met vloeroppervlaktebepalingen op basis van NEN 2580.*

## 2 DEFINITIES EN TERMINOLOGIE

### **Audit**

Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van onderzoeksbewijs materiaal en het objectief oordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen onderzoekscriteria is voldaan.

### **Auditee**

Organisatie/persoon die audit ondergaat.

### **Auditor**

Persoon met bekwaamheid om een audit uit te voeren.

### **Certificaathouder (CH)**

Een organisatie die voldoet aan de in het SKG-IKOB Reglement Erkenning gestelde eisen en zich laat onderzoeken door een certificatie-instelling.

### **Certificatie / erkenning**

Onder certificatie / erkenning wordt verstaan het op grond van onderzoek kenbaar maken door een onafhankelijke instantie dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het bedrijf in overeenstemming met een beoordelingsgrondslag / reglement opereert.

### **Certificatie-instelling (CI)**

Een door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerde instelling die bedrijven mag certificeren op basis van het Reglement Erkenning.

### **Erkenningsovereenkomst**

Het contract tussen certificaathouder en certificatie-instelling.

### **Certificatieschema**

Een algemeen stelsel van voorschriften en procedures voor het beheren en uitvoeren van certificatie.

### **Technische Commissie van vereniging De Vierkante Meter**

De Technische Commissie bestaat uit tenminste twee leden met gedegen kennis van het vakgebied alsmede uit belanghebbenden en betrokken vertegenwoordigers van andere relevante organisaties

### **Kwaliteitssysteem**

De organisatorische structuur, verantwoordelijkheden, procedures en voorzieningen voor het ten uitvoer brengen van kwaliteitszorg.

### **Opdrachtgever**

De opdrachtgever is de rechts- of natuurlijke persoon die al dan niet schriftelijk opdracht heeft verleend aan het bedrijf voor de uitvoering van de bouwkundige opname.

### **Procedure**

Beschrijving van de manier van werken.

### **Certificaat van erkenning**

Dit is een certificaat voor een proces waarbij eisen worden gesteld aan het proces en het eindresultaat.

### **NEN 2580:2007/C1:2008**

Door Nederlandse Normalisatie-instituut uitgegeven richtlijnen betrekking hebbende op het bepalen van oppervlakten en inhouden van gebouwen.

### **NTA 2581:2011**

Door Nederlandse Normalisatie-instituut uitgegeven richtlijnen betrekking hebbende op het opstellen van meetrappen volgens de NEN 2580, bepalen van oppervlakten en inhouden van gebouwen.

## TERMEN EN DEFINITIES UIT NTA

### Controleren

Proces van het op locatie controleren van de maatvoering en het ruimtegebruik van een gebouw of ruimte.

OPMERKING: De controle behoort te worden uitgevoerd door of namens het bedrijf dat het meetrapport opstelt.

### Inmeten

Proces van het op locatie inmeten van een gebouw of ruimte teneinde een digitale onderlegger of vlakkentekening te kunnen vervaardigen.

### Meetcertificaat

Gewaarmerkte verklaring van een meting, dat de verkregen gegevens voldoen aan NEN 2580 en NTA 2581.

### Meetrapport

Rapportage van een meting bestaande uit een meetcertificaat (in enkele gevallen meerdere meetcertificaten) met bijbehorende meetstaten en (vlakken)tekeningen, aangevuld met een toelichting op het type meetcertificaat dat wordt verstrekt en een opgave van de uitgangspunten, voorbehouden en aannames.

### Meetstaat

Overzicht of tabel waarop het meetcertificaat is gebaseerd met hierin opgenomen de gemeten oppervlakten uitgesplitst per gebouw, bouwdeel en/of verdieping, eventueel per ruimte of groep van ruimten.

### Meting

Proces van meten van de oppervlakten van ruimten en/of groepen van ruimten van een gebouw of groep van gebouwen vanaf een tekening en het verwerken van de gegevens tot een vlakkentekening.

### Soort meting

Meetcertificaten worden onderverdeeld in twee typen:

Meetmethode 1 leidend naar een meetcertificaat A

Uitgangspunt: gebouw op locatie gecontroleerd

Controle op locatie: op maatvoering en ruimtegebruik

Nauwkeurigheid: hoog ten opzichte van de tekening(en) waarvan is gemeten en hoog ten opzichte van de werkelijke situatie

Meetmethode 2 leidend naar een meetcertificaat B

Uitgangspunt: gebouw niet op locatie gecontroleerd

Controle op locatie: niet van toepassing

Nauwkeurigheid: hoog ten opzichte van de tekening(en) waarvan is gemeten, maar onbekend ten opzichte van de werkelijke situatie, omdat niet is gecontroleerd op maatvoering en ruimtegebruik

Gekozen is voor een scheiding tussen wel (meetcertificaat A) of geen (meetcertificaat B) controle op locatie. De achtergrond is dat niet in alle gevallen een controle kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat een project nog niet is gerealiseerd of omdat het controleren op locatie niet tot de opdracht behoort. In deze gevallen wordt een meetcertificaat B afgegeven

### **Onderlegger**

Digitale bouwkundige tekening (bij voorkeur opgeschoond), gescande tekening of een rechtstreeks uit een CAD-programma gegenereerde pdf met herkenbare aspecten zoals ramen, deuren, toiletten e.d., die onder de vlakkentekening kan worden geschoven.

### **Tekening**

Digitale- of hardcopy-tekening, waar vanaf wordt gemeten.

### **Verdeelstaat**

Overzicht of tabel met de verdeling van oppervlakten naar gebruikseenheden inclusief de naar-rato-verdeling van de oppervlakten van de gemeenschappelijke ruimten, conform NEN 2580 paragraaf 4.6.2.

### **Vlakkentekening**

Digitale tekening die het resultaat is van een meting en onderdeel is van het meetrapport.

### **Afkortingen**

Meetbare oppervlakten conform NEN 2580:2007:

BVO: bruto vloeroppervlakte;

NVO: netto vloeroppervlakte;

TO: tarra oppervlakte;

GO: gebruiksoppervlakte;

VVO: verhuurbare vloeroppervlakte.



### **3 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING**

De Certificatie Instelling moet zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065. De externe controle door de Certificatie Instelling is vastgelegd in het Certificatiereglement van die instelling.

Dit reglement bevat algemene zaken zoals:

- Administratieve afwikkeling.
- Kosten en betalingsvoorwaarden.
- Publicatierecht.
- Aansprakelijkheid en vrijwaring.
- Behandeling afwijkingen.
- Sancties.
- Klachtenregeling.
- Beroepsprocedures.

#### **3.1 Toelatingsonderzoek voor het SKG-IKOB certificaat van erkenning**

De aanvrager van het certificaat geeft aan welke realisatieprocessen moeten worden opgenomen in het af te geven certificaat. Waar van toepassing verstrekt hij de nodige gegevens ten behoeve van het opstellen van de 'technische specificatie' zoals die wordt opgenomen in het af te geven certificaat van erkenning.

Voor de met de aanvrager vrijwillig af te sluiten erkenningsovereenkomst wordt voor de afgifte van het certificaat een toelatingsonderzoek uitgevoerd.

Ten behoeve van het verkrijgen van het SKG-IKOB certificaat voert SKG-IKOB een toelatingsonderzoek uit en stelt vast in hoeverre de aanvrager in staat is de prestaties van zijn realisatie proces te borgen. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in dit reglement
- Controle of de in dit reglement opgenomen eisen t.a.v. het eindresultaat van het realisatieproces voldoen aan de grenswaarden in dit reglement
- Beoordeling van de interne kwaliteitsbewaking.

#### **3.2 Verlening SKG-IKOB certificaat van erkenning**

De resultaten van het toelatingsonderzoek worden door SKG-IKOB vastgelegd in een dossier. De resultaten worden beoordeeld en op basis daarvan wordt door de beslisser besloten of het SKG-IKOB certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken vereist zijn voordat het certificaat van erkenning kan worden verleend.

Door het verlenen van het SKG-IKOB certificaat spreekt de certificatie-instelling het gerechtvaardigd vertrouwen uit dat de interne kwaliteitsbewaking van de certificaathouder:

- Voldoet aan de daaraan te stellen eisen zoals o.a. opgenomen in dit reglement
- Regelmatig wordt beoordeeld door een certificerende instelling (SKG-IKOB).
- De overeenkomstigheid van het eindresultaat van het realisatieproces voldoet aan de eisen van het SKG-IKOB Reglement Erkenning.

### **3.3 Geldigheid SKG-IKOB certificaat van erkenning**

De geldigheidsduur van het certificaat wordt geregeld in de reglementen van SKG-IKOB. In het geval (tijdelijk) geen realisatieprocessen worden uitgevoerd zal bij een stop langer dan 12 maanden het certificaat worden opgeschort. Bij een nieuwe aanvang van het realisatieproces zal bij een opschortingsperiode langer dan 1 jaar middels een extra periodieke beoordeling worden nagegaan of het certificaat kan worden behouden.

Bij een opschorting langer dan 2 jaar zal de certificatie instelling het certificaat moeten intrekken.

De controle door de certificatie-instelling is vastgelegd in het reglement voor Attestering, Certificatie en Inspectie van SKG-IKOB.

## **4 EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES**

### **4.1 Offerte en overeenkomst**

De certificaathouder legt de voorwaarden voor de uit te voeren opname altijd schriftelijk vast in een offerte en/of een overeenkomst. Daarin zijn ten minste de volgende onderwerpen opgenomen:

- Eenduidige verwijzing naar de uitgangspunten;
- Omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden;
- Algemene voorwaarden van de certificaathouder;
- Mededeling dat de geoffreerde of gecontracteerde werkzaamheden onder certificaatregeling van SKG-IKOB worden uitgevoerd.

Indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigt, dient de certificaathouder de opdracht te vergelijken met de (uitgangspunten van) offerte. In geval van afwijkingen dient de certificaathouder zich te vergewissen van de consequenties en daarnaar te handelen.

### **4.2 Personele bezetting**

Voor het uitvoeren van de inspecties door de certificatie-instelling worden de volgende kwalificatie-eisen gehanteerd:

De medewerker heeft tenminste een MBO werk- en denkniveau en is ingewerkt op het gebied van de specifieke werkzaamheden met betrekking tot het uitvoeren van bepalen van "Oppervlakten van gebouwen -Termen, definities en bepalingsmethoden" en dient het werk te verrichten volgens de voorschriften van het SKG-IKOB Reglement Erkenning. De meetdeskundige / medewerker is gekwalificeerd voor het inmeten en het opstellen van een meetrapport.

De medewerker heeft werkervaring / algemene kennis op het gebied van een CAD-programma en/of een meetapplicatie.

Indien sprake is van gesplitste taken, dient de medewerker gekwalificeerd te zijn voor de deeltaak.

### **4.3 Meetmethode**

De meting wordt uitgevoerd conform NEN 2580:2007/C1:2008, "Oppervlakten van gebouwen - Termen, definities en bepalingsmethoden".

### **4.4 Rapportage**

De rapportage dient te voldoen aan de kwaliteitsnormen van de NTA 2581:2011 gestelde eisen van een meetrapportage, zoals een type A/B meetcertificaten, meetstaat en verdeelstaat (formulering en toelichting op het meetrapport en uitgangspunten).

### **4.5 Meetcertificaat**

Het meetcertificaat dient te voldoen aan de eisen gesteld in NTA 2581:2011.

#### **4.6 Meetcertificaatnummer**

Het meetcertificaatnummer bestaat uit twee delen: het eigen nummer van het gecertificeerde bedrijf voorafgegaan door het certificaatnummer van SKG-IKOB Certificatie B.V.

## **5 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICAATHOUDER**

### **5.1 Algemeen**

Om in aanmerking te komen voor het SKG-IKOB certificaat moet de certificaathouder voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De onderneming dient ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel. Als bewijs daarvan dient een uittreksel van het handelsregister te worden overlegd.
- De onderneming dient lid te zijn van vereniging De Vierkante Meter.

### **5.2 Deskundigheid en ervaring**

Per functie dient de certificaathouder de deskundigheid- en ervaringseisen aantoonbaar vast te stellen en ervoor zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan en dat de deskundigheid op peil blijft.

De voor de metingen in te zetten meetdeskundigen dienen aantoonbaar te beschikken over relevante kennis en ervaring. Voorts dienen alle betrokken meetdeskundigen aantoonbaar bekend te zijn met de bediening van de gebruikte meetapparatuur en teken- en overige verwerkingsprogramma's.

### **5.3 Integriteit, transparantie en geheimhouding**

De certificaathouder moet over een organisatiestructuur beschikken die een objectieve uitvoering van de werkzaamheden borgt.

De certificaathouder dient te borgen dat vertrouwelijk wordt omgegaan met project specifieke kennis en informatie.

### **5.4 Meetapparatuur en kalibratie**

De betreffende meetapparatuur met de bijhorende uitrusting dient voorzien te zijn van een identificatie waarmee de kalibratiestatus te bepalen is. Wanneer nodig dient de meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen te zijn gekalibreerd. De certificaathouder dient de resultaten van de kalibraties te registreren. De registratie van te gebruiken meetapparatuur en de ijking ervan worden geregeld.

### **5.5 Verzekering tegen aansprakelijkheid**

De certificaathouder dient voor zijn werkzaamheden een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.

## **6 EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN CERTIFICAATHOUDER**

### **6.1 Algemeen**

### **6.2 Kwaliteitssysteem**

De certificaathouder dient te beschikken over een kwaliteitssysteem. Hierin dienen minimaal de werkwijzen zoals vereist in deze SKG-IKOB erkenningsregeling te worden beschreven.

Het kwaliteitssysteem kan in elke vorm of soort medium uitgewerkt/opgesteld zijn. Het kwaliteitssysteem dient aantoonbaar door de directie van de certificaathouder te worden goedgekeurd.

De directie dient een verantwoordelijke aan te stellen voor het kwaliteitssysteem. Dit is tevens de contactpersoon voor de certificatie-instelling.

### **6.3 Organisatie**

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de medewerkers van de certificaathouder, met betrekking tot de werkzaamheden in het kader van deze SKG-IKOB erkenningsregeling, moeten zodanig worden toegewezen dat het volledige proces gewaarborgd is, overeenkomstig hetgeen is vastgelegd in het kwaliteitssysteem. De certificaathouder dient vast te leggen welke personen binnen de organisatie deelnemen aan de werkzaamheden die onder het certificaat worden uitgevoerd.

### **6.4 Opleiding en kwalificatie**

Medewerkers die worden ingezet voor het uitvoeren van de opnamen dienen aantoonbaar te zijn opgeleid en/of ingewerkt voor de uit te voeren werkzaamheden en te zijn gekwalificeerd volgens de interne eisen.

### **6.5 Documentbeheer**

De certificaathouder dient de rapportages voor een periode van minimaal 5 jaar digitaal en/of analoog te archiveren.

### **6.6 Klachtenbehandeling**

De certificaathouder dient over een gedocumenteerde procedure te beschikken voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers.

De certificaathouder moet de klacht binnen 1 maand onderzoeken.

De procedure moet onder andere het volgende aangeven:

- De wijze waarop klachten worden afgehandeld;
- De verantwoordelijke functionarissen met betrekking tot klachtbehandeling;
- De registratiewijze van klachten (met daarbij de datum, de aard, oplossing en eventueel de oorzaak);
- De terugkoppeling van de uitslag van het onderzoek naar de afnemer (tevredenheid);

- De interne terugkoppeling van klachten;
- De archivering van klachten.

Toelichting:

*Indien klachten niet naar tevredenheid zijn afgehandeld door de certificaathouder kan de certificatie-instelling een onderzoek instellen conform het vigerende certificatiereglement.*

## 6.7 Projectaanmelding

De certificaathouder is verplicht om alle projecten vooraf bij de certificatie-instelling SKG-IKOB aan te melden volgens een door de certificatie-instelling goedgekeurde methode. Per project dient het aantal objecten en adressen of wooneenheden te worden opgegeven dat tot het project behoort. Op verzoek dient de adreslijst van een specifiek project te worden verstrekt, alsmede de rapportage van een of meerdere objecten van het desbetreffende project.

## 6.8 Uitbesteding

Uitbesteding van een (deel van) de werkzaamheden, alsmede het inhuren door een gecertificeerd bedrijf van personeel van andere bedrijven is toegestaan, mits het betreffende werk wordt uitgevoerd onder toezicht en onder algehele verantwoording van de certificaathouder en de werkzaamheden voldoen aan het betreffende SKG-IKOB Reglement Erkenning.

## **7 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING**

### **7.1 Algemeen**

De (kandidaat-)certificaathouder dient medewerking te verlenen aan de door de certificatie-instelling uit te voeren controlewerkzaamheden, zowel bij het toelatingsonderzoek als bij de reguliere certificaatcontroles, door toegang te verlenen en desgevraagd inzage te verschaffen in alle relevante documenten en dossiers.

### **7.2 Toelatingsonderzoek**

Bij het toelatingsonderzoek controleert de certificatie-instelling of het desbetreffende bedrijf voldoet aan de gestelde eisen zoals weergegeven in deze erkenningsregeling. Het onderzoek bestaat uit een beoordeling van het kwaliteitssysteem op de kantoorlocatie ("bedrijfsbezoek") en het uitvoeren van twee praktijkbezoeken. Eerst worden de twee praktijkbezoeken uitgevoerd. Eventuele tekortkomingen worden eerst afgehandeld waarna het bedrijfsbezoek plaatsvindt. De twee praktijkinspecties worden uitgevoerd op locatie bij lopende projecten waarvoor een meetcertificaat A wordt verstrekt. Van de projecten dient door de aanvrager een rapportage te zijn opgesteld.

Van het toelatingsonderzoek wordt een rapportage opgesteld, op basis waarvan het SKG-IKOB certificaat van erkenning, al dan niet onder bepaalde voorwaarden, wordt verleend.

### **7.3 Controle van projecten**

Inspecties op locatie

De controle door de certificatie-instelling dient ten minste de eisen zoals vermeld in hoofdstuk 4 tot en met 6 van deze erkenningsregeling te omvatten.

De certificatie-instelling controleert steekproefsgewijs op basis van de door de certificaathouder aangemelde projecten, de planning en de omvang van het project, alsmede de kwaliteit van de opname/rapportage op het voldoen aan de eisen zoals weergegeven in onderhavige SKG-IKOB erkenningsregeling.

Met ingang van de datum van uitgifte van deze SKG-IKOB erkenningsregeling is de frequentie vastgesteld op:

- |   |              |
|---|--------------|
| • Aantal inspecties per jaar, gebaseerd op het aantal projecten. tot 20 projecten | 2 controles  |
| • 21-50 projecten   | 4 controles  |
| • 51-100 projecten  | 6 controles  |
| • 101-200 projecten   | 8 controles  |
| • meer dan 200 projecten  | 10 controles |

Een project is een in één opdracht voor één opdrachtgever uitgevoerd opname, dat één of meer objecten omvat.



De Technische Commissie kan met argumentatie hiervan afwijken. Deze inspecties geschieden zo veel mogelijk onaangekondigd, zonder voorkennis van datum of tijd.

In principe worden de op dat tijdstip in uitvoering zijnde werkzaamheden bij de controle betrokken.

Rapportage van de inspecties en het bedrijfsbezoek zal aan het desbetreffende bedrijf plaatsvinden. Afwijkingen zullen worden gerapporteerd aan de directie van de certificatie-instelling die zo nodig conform het certificatiereglement tot sancties over kan gaan.

#### *Bedrijfsbezoek*

Naast de controles op in uitvoering zijnde projecten zal eenmaal per jaar door de certificatie-instelling een controle uitgevoerd worden op de totale interne kwaliteitsbewaking (IKB) van het gecertificeerde bedrijf en worden getoetst of nog steeds aan de gestelde eisen wordt voldaan.

De frequentie wordt in principe jaarlijks vastgesteld in overleg met de Technische Commissie van de certificatie-instelling.

## **7.4 Rapportage aan Technische Commissie**

Over de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten daarvan t.a.v. de kwaliteitsverklaringen op basis van dit SKG-IKOB reglement wordt door de certificatie-instellingen ten minste jaarlijks gerapporteerd aan de schemabeheerder Technische Commissie. In deze rapportage moeten geanonimiseerd de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie
- Aantal uitgevoerde toelatingsonderzoeken
- Resultaten van de controles
- Opgelegde maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde processen.

## **8 EISEN TE STELLEN AAN HET CERTIFICAAT VAN ERKENNING**

Het certificaat bestaat uit een voorblad met de verklaring van de certificatie-instelling en verder een processpecificatie en wenken voor de afnemer.

### **8.1 Sanctiebeleid**

Zie het betreffende certificatiereglement van SKG-IKOB Certificatie.

## 9 LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

<b>Bouwbesluit 2012</b>	Bouwbesluit 2012 (Stb. 2011, 416, laatstelijk gewijzigd door Stb. 2017, 494) en de Regeling Bouwbesluit 2012 Stcrt. 2011, 23914, laatstelijk gewijzigd door Stcrt. 2017, 73470)
<b>NEN 2580:2007</b> <b>NEN 2580:2007/C1:2008</b>	Oppervlakten en inhouden van gebouwen Termen, definities en bepalingsmethoden
<b>NTA 2581 (nl): 2011</b>	Opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580
<b>NEN-EN-ISO/IEC 17065: 2012</b>	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten.

**Bijlage 1: Model SKG-IKOB Certificaat van Erkenning**

# SKG-IKOB Certificaat van Erkenning

Voor oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581

Bedrijf:

**<organisatie>**

**<straat>**

**<postcode plaats>**

Nummer: <certificaatnummer>

Uitgegeven: <datum>

Geldig tot: <datum>

## Verklaring van <naam CI>

Dit certificaat is op basis van reglement van oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581 d.d. <datum > afgegeven door <naam CI> conform het hiervoor van toepassing zijnde reglement van <naam CI> d.d. <datum reglement CI>.

Het kwaliteitssysteem en de werkzaamheden met betrekking tot oppervlaktebepalingen worden periodiek gecontroleerd. Op basis daarvan **verklaart SKG-IKOB Certificatie B.V.** dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat **dat**:

- De door «*naam certificaathouder*» verrichte werkzaamheden met betrekking tot oppervlaktebepalingen bij voortdurend voldoen aan de in het reglement vastgelegde eisen ten aanzien van het proces
- Het resultaat van de door «*naam certificaathouder*» verrichte werkzaamheden met betrekking tot de uitvoering van oppervlaktebepalingen op het moment van levering door de certificaathouder voldoet aan de in het reglement vastgelegde eisen

Het certificaat is opgenomen in het overzicht van kwaliteitsverklaringen op de website van SKG-IKOB, [www.skg-ikob.nl](http://www.skg-ikob.nl).

Voor <naam CI>

<naam directie>  
Directeur

**Gebruikers van dit certificaat wordt geadviseerd om bij <naam CI> te informeren of dit document nog geldig is.**

Dit certificaat bestaat uit 2 bladzijden.

**Nadruk verboden**

## ERKENNINGSREGELING

Met het certificaat van erkenning wordt een uitspraak gedaan over de conformiteit aan de eisen uit het vigerende SKG-IKOB Reglement Erkenning voor oppervlaktebepaling conform NEN 2580 “Oppervlakten van gebouwen -Termen, definities en bepalingsmethoden” en “NTA 2581 Opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580”. De analyse van eventuele advisering op basis van de gevalideerde meetresultaten valt nadrukkelijk buiten het toepassingsgebied van dit certificaat.

## WENKEN VOOR DE AFNEMER

1. Controleer of dit certificaat nog geldig is. Raadpleeg hiervoor de website van SKG-IKOB ([www.skgikob.nl](http://www.skgikob.nl)).
2. De certificaathouder dient het opgedragen project vooraf bij de CI te melden en tevens de afnemer te informeren over een mogelijke inspectie door de CI. De afnemer kan bij de CI verifiëren of deze melding heeft plaatsgevonden.
3. De projecten worden door de CI steekproefsgewijs geïnspecteerd.
4. Over de inspecties wordt door de CI uitsluitend aan de certificaathouder gerapporteerd. Als de afnemer inzage in een inspectierapportage wenst, dient de afnemer contact op te nemen met de certificaathouder. De certificaathouder is niet verplicht inzage te verschaffen.
5. In geval van beperkt bewaakte metingen dient de certificaathouder de afnemer te informeren over de risico's met betrekking tot de betrouwbaarheid van de meetresultaten.
6. In geval van klachten dient de afnemer zich in eerste instantie te wenden tot de certificaathouder.
7. Als er geen overschrijdingen worden gemeten kan de rapportage worden gebruikt om aan te tonen dat aan artikel 8.5 van Bouwbesluit 2012 is voldaan.
8. De door de certificaathouder te verstrekken rapportage is niet de rapportage als bedoeld in artikel 1.26 van Bouwbesluit 2012.